

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

Výrobky SAPELI jsou nabízeny v obrovském množství provedení a také ve velkém množství různých kombinací. Je důležité (při nabízení) konečného zákazníka upozornit na specifika jednotlivých provedení a na skutečnosti, které by ho mohly při přebírání výrobků překvapit.

Uvádíme několik důležitých věcí, které musí zákazník znát před uzavřením objednávky:

- I. U ostrohranných provedení zárubní (např. OBTUS) je použita kombinace materiálů CPL + ABS, proto může být zaznamenán rozdíl v odstínu zárubně a dveří.
- II. Obdobně jako v bodě I. může být znatelný rozdíl v provedení rámečků (lišta L) na dveřích s povrchem CPL.
- III. U povrchové úpravy barva Standard jsou dveře a zárubně vyrobeny ze dvou rozdílných materiálů (navalovaná bílá barva – dveře; a CPL bílá hladká – zárubeň). Tyto materiály nemají identický odstín.
- IV. U zárubní z důvodu zabránění poškození při transportu k zákazníkovi, jsou krycí obložky částečně vlepeny do ostění, při jejich vyjmutí je nutné být opatrný a v případě potřeby je nutné je vyjmout vyklepáním paličkou nebo jiným přiměřeným způsobem.
- V. U zárubní v povrchu RAL nebo s povrchem HPL je standardně dodáváno těsnění v barvě šedé, při objednání je možné zvolit jinou barvu těsnění v zárubni dle nabídky. Neplatí pro HPL v katalogové nabídce SAPELI (Design, Antifinger mat, Vysoký lesk).
- VI. Při nabízení dveří s bezpečnostními vícebodovými zámky je důležité zvolit i odpovídající a doporučený druh kování, po zásahu do zámku jsou vyloučené reklamace na fungování zámku.
- VII. Dveře s povrchem dýha Natur jsou koncipované jako dveře s nahodilou texturou, která se vyznačuje nepravidelnou barevností textury tak, aby byly zvýrazněny přirozené vlastnosti dřeva, a velmi odlišnou barevností a strukturou jednotlivých částí sesazenky. Není zaručena jakákoli barevnostní, odstínová a strukturální shodnost u jednotlivých dveří, a to jak v rámci kompletu (dveře a zárubně), tak i v rámci jedné zakázky.
- VIII. Při moření záleží na vlastnostech konkrétní dýhy, která je použita na moření, z tohoto důvodu mohou vzniknout částečné rozdíly mezi odstínem a barvou vzorku a finálního výrobku.
- IX. U pantů TKZ 80VDS a pantů TUKAN pro bezpolodrážkové provedení dveří je naprosto minimální možnost seřízení a nastavení těchto pantů.
- X. Barva rámečků u dýhovaných dveří je zpravidla při dodání tmavší než dýha na dveřích a zárubních, vlivem oxidace dýhy bude povrch dveří a zárubní působením světla tmavnout a dojde k sladění celého kompletu.
- XI. Průhyb dveří a zárubní se připouští do 3 mm, specifikováno v dokumentu PK-QA-013 STANDARD SAPELI, a.s. Platí i pro dveře reverzní.
- XII. U dvoukřídlých dveří na sebe textura dekoru na jednotlivých křídlech nenavazuje.
- XIII. Spodní hrana dveří není olepená ani nijak dokončená.
- XIV. Jakékoliv vrtání otvorů pro vrchní kování do dveřního křídla musí být vždy děláno bez dveřního zámku v křídle, aby nedošlo k jeho poškození! Při dodatečném dovrtávání otvorů pro vrchní kování

je nutné použít šablonu od výrobce vrchního kování. Pomocí šablony a předepsaného vrtáku si předvrtám oboustranně otvory pouze tak, abych nezasáhl zámek. Následně je nutné zámek z dveřního křídla vyndat a otvory dovtat na potřebnou hloubku. Po vyvrtání musí být křídlo pečlivě zbaveno nečistot, třísek a teprve potom může být zámek namontován zpět do křídla. Při vrtání jakéhokoliv otvoru skrz zámek může dojít k průniku dřevěných nečistot do těla zámku a dojde k jeho trvalému poškození (problémy se zamykáním/odemykáním, popř. úplné zaseknutí zámku). Na takto poškozený zámek, resp. dveře se nevztahuje záruka a případná reklamace bude označena jako neoprávněná.

XV. Dodání záruční v rozloženém stavu je dáno technologií a konkrétní specifikací výrobku. Záručně v předpřipraveném stavu jsou dodávány pouze v případě, že to daná specifikace a technologie umožňuje. Tento postup je výhradním právem společnosti SAPELI pro zajištění maximální kvality a bezpečnosti při přepravě výrobků. V případě, že si objednáte pouze díl záručně, je nutné vždy zadat záručně se stejnými parametry jako na původní smlouvě a v dílech záručně vybrat požadovaný díl. Jedině tak bude zabezpečena kompatibilita dílu s původní záruční.

XVI. Dveře a záručně s povrchem z HPL laminátu jsou chráněny ochrannou fólií (Vysoký lesk, Antifinger mat atd.). Tuto fólii je nutné odstranit z povrchu nejpozději do 3 měsíců od montáže kompletu. Po delší době může docházet k degradaci fólie a její odstranění je pak velmi obtížné. V případě, že dveře byly dodatečně opatřeny krycí fólií, která nebyla aplikována firmou SAPELI, a.s., nenese naše společnost zodpovědnost za případné zbytky lepidla po odstranění fólie. Pro předejití těchto problémů obecně doporučujeme krycí fólie strhnout do 3 měsíců od dodání dveří.

XVII. Barvy RAL a NCS

S ohledem na technické vlastnosti povrchových úprav a různé materiálové báze, na které je barva aplikována, upozorňujeme, že:

Barvy označené dle vzorníku RAL/NCS mohou ve výsledném provedení na konkrétním výrobku vykazovat odchylky od tištěného RAL/NCS vzorníku.

Doporučení ze strany SAPELI, a.s.:

Pro minimalizaci rizika odlišného vnímání barevnosti ze strany zákazníka doporučujeme následující:

- Zákazník má možnost vyžádat si vzorek finální povrchové úpravy na skutečném podkladovém materiálu (např. plech, DTD, MDF), případně na typickém výřezu výrobku.
- Pokud zákazník tuto možnost nevyužije, bere na vědomí a akceptuje, že výsledný odstín se může mírně lišit od papírového RAL/NCS vzorníku, a to z technických důvodů.
- Vzorek barvy (je-li vytvořen) je považován za referenční standard pro danou zakázku.
- V případě, že nebyl ze strany zákazníka písemně odsouhlasen vzorek barvy, nelze uznat reklamaci na základě drobných vizuálních rozdílů odstínu oproti papírovému vzorníku RAL/NCS, pokud bylo ověřeno, že byla použita správná barva dle objednávky.

U stříkaných povrchů barev RAL/ NCS, laků, mořidel, olejů a případně jiných povrchových úprav výrobků není stanovena kvantitativní (číselná) hodnota drsnosti měřitelná měřicími přístroji. Posouzení se provádí vzhledovou kontrolou podle Standardu SAPELI, a.s. FR-QA-013.

XVIII. Přípustné vady DPO skla:

- Je povolena 1 liniiová vada o maximální délce 20 mm na celé ploše skla.
- Liniiové vady delší než 20 mm jsou nepřijatelné; shluky liniiových vad nejsou povoleny.
- Bodové vady jsou povoleny do plochy 3mm², maximálně 3 ks na 1m².
- Shluky bodových vad nejsou povoleny.

-
- XIX. Kovové zárubně jsou dodávány od dvou dodavatelů a liší se v dílčích technických parametrech. Z hlediska funkce, použití, kompatibility, certifikátu a užitných vlastností jsou vzájemně zaměnitelné. Oba dodavatelé splňují shodné technické a kvalitativní požadavky a jsou určeny pro totožné použití bez ohledu na to, zda se jedná o první či druhou variantu.
- XX. Firma SAPELI v rámci svého portfolia elektromechanických a elektromotorických zámků nezajišťuje jejich samotnou instalaci ani elektrické zapojení. Předmětem dodávky je výhradně výroba přípravy, osazení fyzického zámku do dveřního křídla a jeho mechanická integrace. Veškeré elektroinstalační práce, zapojení, oživení systému a jeho uvedení do provozu zajišťuje odběratel nebo jím pověřená odborně způsobilá osoba.